

DJI Care Refresh

Instructies voor het activeren wanneer de drone langer dan 48 uur geactiveerd is



Met de complimenten van www.dronekenner.nl

Kennis maakt het verschil!

Via DroneKenner.nl kun je Care Refresh digitaal kopen! We sturen de code direct via e-mail. [Klik op deze link voor alle beschikbare Care Refresh producten.](#)

Belangrijke tips

1. Zorg dat de video scherp en helder is, en onderbreek de opname absoluut niet.
2. **BEWERK DE VIDEO NIET!** Stuur het originele, onbewerkte bestand via YouTube.
3. Neem de instructies vooraf goed door en zorg dat u alle gevraagde functies weet te vinden.
4. Apple en sommige Android telefoons komen standaard met screenrecorder, heeft je telefoon dat niet installeer er dan één. Bijvoorbeeld [ADV Screen Recorder](#) of [Mobizen](#).
5. Een voorbeeldvideo kan je hier vinden op [Youtube](#)

Het opnemen van de video

Voer de volgende handelingen uit en neem dit allemaal op in één ononderbroken video

1. Zet de drone aan en maak verbinding met de drone.
2. Start de opname met je screen recorder.
3. Open de DJI Go4 of DJI Fly app, afhankelijk van het type drone.
4. Klik op "GO FLY".
5. Ga naar de algemene instellingen door op het icoon in de rechterbovenhoek te klikken.
6. Klik op "About" om het serienummer van de controller te tonen.
7. Ga naar het menu met de gimbal instellingen en start the gimbal auto kalibratie.
8. Nadat de kalibratie is voltooid beweeg met behulp van de controller de gimbal omhoog en omlaag.
9. Deze stap is afhankelijk van de app:
 - a. **DJI GO 4:** Ga terug naar de camera view in de app klik vervolgens op de flight status bar in de linkerbovenhoek en open het aircraft status overzicht. Scroll vervolgens rustig naar beneden tot aan de onderkant van de pagina om te tonen dat er geen error reports aanwezig zijn.
 - b. **DJI Fly:** Ga terug naar de camera view in de app klik vervolgens op de flight status bar in de linkerbovenhoek en open het aircraft status overzicht om aan te tonen dat er geen error reports aanwezig zijn.
10. Ga terug naar de camera view en toon minimaal 3 seconde dat scherm, om te laten zien dat het GPS signaal, remote controller signaal en de videoverbinding normaal zijn.
11. Stop de schermopname.

DJI Care Refresh

Instructies voor het activeren wanneer de drone langer dan 48 uur geactiveerd is



Met de complimenten van www.dronekenner.nl

Kennis maakt het verschil!

Video ter beoordeling opsturen

1. Ga naar <https://www.youtube.com/>
2. Log in op uw YouTube account of maak een account aan
3. Klik rechts bovenin het scherm op dit symbool 
4. Klik op het symbool  en selecteer de video die u wilt uploaden
5. Wanneer het uploaden is voltooid kopieert u de link die YouTube aan uw video heeft gegeven. U vindt deze link aan de rechterzijde, bijvoorbeeld: Video-URL:
6. Ga naar <https://repair.dji.com/en/djicare/customerupload>
7. Scroll naar onderen en klik op vakje zodat het vinkje verschijnt ☒ en daarna op
8. Vul uw naam in (Name *)
9. Kies de juiste drone (Aircraft Type*)
10. Vul het serienummer van de drone in (Aircraft serial number *)
11. Plak de link van uw YouTube video die u in stap 5 hebt gekopieerd (YouTube Link *)
12. Druk op
13. Log in op uw DJI account of maak een nieuw account aan (klik op "register", rechts)
14. Als alles goed is ingevuld krijgt u de boodschap: *Your video has been succesfully uploaded.*
15. Op deze pagina kunt u de status van uw aanvraag zien (u moet hier voor zijn ingelogd): <https://repair.dji.com/en/djicare/customerhistory>

Wachten op goedkeuring

U ontvangt doorgaans binnen 48 uur een bericht van DJI met kenmerk "DJI Care Refresh Service Agreement" op het door u opgegeven e-mailadres dat uw aanvraag is goedgekeurd. In dit bericht vindt u uw *Care Refresh Agreement Number* welke u nodig heeft voor communicatie met DJI.

Care Refresh activeren

Let op: na goedkeuring heeft u maximaal 72 uur om uw Care Refresh te activeren!

Wacht dus niet en activeer direct de code die u van ons heeft ontvangen via deze link:

<https://service.dji.com/care/active?lang=en>

Uw actuele Care Refresh tegoed raadplegen

Via deze link kunt u raadplegen wat de ingangsdatum is van uw Care Refresh, hoe lang deze nog geldig is en hoeveel vervangingen u nog te goed heeft: <https://service.dji.com/djicare/coverage?lang=en>

Hulp nodig?

[Klik op deze link voor onze contactinformatie en openingstijden.](#)